

CHARTRE DE LA COOPÉRATIVE CYCLONE

FIABILITÉ – EFFICIENCE

- La coopérative Cyclone (ci-après La Cyclone) propose un service de livraisons à vélo fiable et pérenne.
- L'efficacité de la coopérative repose sur une organisation interne équilibrée, une réalisation adaptée aux demandes et sur le principe d'amélioration continue à l'interne et avec la clientèle.
- Le délai de livraison est maîtrisé, l'état de la marchandise est garanti et les livraisons s'effectuent de manière professionnelle.
- La confidentialité des données des client-e-s est garantie.

INDÉPENDANCE – AUTONOMIE

- Dans le cadre de son organisation et de son fonctionnement, La Cyclone vise l'autonomie de ses membres. Elle est libre et autonome de ses décisions selon les envies et les besoins de la coopérative.
- La coopérative poursuit une lucrativité limitée en mettant la personne avant le profit et elle ne vise pas l'enrichissement de ses membres.

EQUITÉ – NON DISCRIMINATION

- La Cyclone s'organise de façon démocratique et participative.
- La Cyclone agit de façon transparente envers ses membres et ses partenaires. Elle opère dans l'intérêt de ses coopérateur-ric-e-s sans discrimination.
- La Cyclone applique une équité de traitement à l'égard de ses coopérateur-ric-es et des différent-e-s acteur-ric-e-s avec qui elle souhaite collaborer.

SOLIDARITÉ - PARTAGE

- Les coopérateur-ric-es de La Cyclone sont solidaires et coopèrent au maximum pour atteindre les objectifs communs. En outre, un respect mutuel et une entraide sont recherchés afin de garantir un climat d'entente, de bonne humeur et de développement individuel et collectif positif.
- La coopérative s'engage à veiller à la bonne santé de ses membres.
- Conformément à la CCT pour les coursier-ère-s à vélo et les services coursiers urbains, La Cyclone assure une juste rémunération à ses collaborateur-trice-s.
- L'excédent financier est réinvesti dans la coopérative.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- La Cyclone cherche par ses activités à contribuer à une société respectueuse de l'environnement en offrant un service de livraison peu polluant. Le moyen de transport essentiellement privilégié est le vélo.
- La Cyclone se positionne comme un vecteur d'amélioration de la logistique urbaine par une volonté de transfert des moyens de transports motorisés vers le vélo. Elle vise à la décongestion des centres urbains.
- La Cyclone encourage par son action, la promotion de la mobilité cycliste, ainsi que la pratique du vélo comme mode de transport rapide, fiable, efficient et peu polluant.
- La Cyclone s'engage à minimiser son impact écologique en limitant sa consommation d'énergie, en éliminant le gaspillage et en recourant au minimum à des produits polluants.